

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unterkunftsgeber:

VESTAR GROUP a.s.

mit Sitz Rozvadov 7, 348 06 Rozvadov

IČO: 26362686, DIČ: CZ26362686

eingetragen bei Kreisgerichtsamt in Pilsen ,

oddíl B, vložka 1079

e-mail: hotel@kings-resort.com

telefon +420731155825

(weiter auch „Anbieter“)

Betriebsstätte:

King's Resort,

Adresse Rozvadov 7, 348 06 Rozvadov

I. Einführungsbestimmungen

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen der VESTAR GROUP mit Sitz in Rozvadov 7, 348 06 Rozvadov, ID-Nummer: 26362686, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: CZ26362686, eingetragen beim Landgericht in Pilsen, Abschnitt B, Beilage 1079 (im Folgenden als „Anbieter“ bezeichnet), den Gast und alle anderen Vertragspartner (im Folgenden gemeinsam als „Gast“ bezeichnet). Diese Dienstleistungen umfassen insbesondere die Bereitstellung von Hotelzimmern und anderen Einrichtungen für die Vergütung (z. B. für Seminare, Kongresse, Präsentationen, Konferenzen, Bankette und andere Veranstaltungen), den Verkauf von Speisen und Getränken (F & B), die Organisation von Kultur- und Sportveranstaltungen und andere Programme, die Bereitstellung spezifischer Programme oder ähnlicher Dienste sowie alle anderen damit verbundenen Dienste und Lieferungen, die vom Anbieter bereitgestellt werden. Der Anbieter ist berechtigt, seine Leistungen durch Dritte zu erbringen. Diese AGB gelten für alle Arten von vertraglichen Vereinbarungen, einschließlich beispielsweise Verträge über Unterkunft, Reise, Abtretung oder Handlung, die mit dem Anbieter geschlossen wurden. AGB des

Vertragspartners gelten nicht, auch wenn der Anbieter sie nicht ausdrücklich ablehnt. Eine Gegenbestätigung des Vertragspartners unter Bezugnahme auf seine AGB wird hiermit abgelehnt.

2. Die Unterbringung von Gästen im King's Resort (im Folgenden auch "Hotel") erfolgt auf der Grundlage eines Unterkunftsvertrags, der gemäß § 2326 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 Gb., Gesetzbuch, in der geänderten Fassung (im Folgenden "Zivilgesetzbuch"), auf dessen Grundlage das Hotel der untergebrachten Person eine vorübergehende Unterkunft für den vereinbarten Zeitraum und die damit verbundenen Dienstleistungen zur Verfügung stellt, und die untergebrachte Person (im folgenden auch "Gast") verpflichtet sich, den Vermieter für die Unterbringung und die damit verbundenen Dienstleistungen zu bezahlen, die im Unterkunftsvertrag festgelegte Frist.

3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Unterkunftsvertrag (im folgenden als "AGB" bezeichnet) gelten für alle vertraglichen Beziehungen zur Erbringung von Dienstleistungen im Hotel, die zwischen dem Anbieter dieser Dienstleistungen und dem Gast hergestellt wurden.

4. Die AGB sind ein wesentlicher Bestandteil aller Vereinbarungen, sofern im Vertrag nichts anderes angegeben ist.

5. Ein wesentlicher Anhang zu diesen AGB sind die Unterkunftsregeln des King's Resort.

6. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die nicht ausdrücklich im Unterkunftsvertrag geregelt sind, werden durch diese AGB geregelt. Wenn der Unterkunftsvertrag etwas anderes als die AGB vorsieht, gelten die im Unterkunftsvertrag angegebenen Bedingungen.

7. Durch eine Reservierung und / oder Registrierung beim Anbieter akzeptiert der Gast diese AGB und erkennt an, dass sie für alle Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Gegenstand der AGB verbindlich sind.
8. Der Unterkunftsvertrag wird immer schriftlich geschlossen.

Zumindest eine schriftliche oder E-Mail-Bestätigung der Reservierungsbestellung oder der Registrierung des Gastes reicht aus, um die Anforderungen der schriftlichen Form zu erfüllen.

II. Vertragsschliessung

1. Vorvertragliche Vereinbarungen umfassen die Bestellung von Dienstleistungen, die Aushandlung ihrer Bedingungen und die Bestätigung der endgültigen Bestellung durch den Anbieter.
2. Dienstleistungsaufträge müssen schriftlich erfolgen und es muss klar sein, wer sie betätigt und was deren Gegenstand ist (Art der Dienstleistung, Daten, Preise usw.). Bestellungen müssen an die entsprechende Abteilung des Anbieters gesendet werden, d.h. an die Verkaufs- und Reservierungsabteilung.
3. Die Verhandlung von Bedingungen ist eine Kommunikation zwischen dem Kunden und dem Anbieter und gilt daher nicht als Angebot mit einer Änderung oder Abweichung gemäß § 1731 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches. Alle auf den Werbematerialien des Anbieters verwendeten Bilder dienen nur zur Illustration.
4. Durch Unterzeichnen der Bestellung oder durch die Bestätigung der E-Mail oder das Senden einer automatischen E-Mail-Bestätigung, die vom jeweiligen

Online-Reservierungssystem generiert wird, erklärt sich der Anbieter damit einverstanden, die bestellten Dienstleistungen im vereinbarten Umfang zu erbringen, und zu diesem Zeitpunkt kommt der Vertrag zustande.

5. Teilnehmer der Vertragsbeziehung sind:
 - a. Anbieter, und
 - b. Besteller– d.h. Gast

6. Mit Abschluss des Vertrages ist das Unternehmen verpflichtet, dem Gast die im Vertrag festgelegten Leistungen zu erbringen, und der Gast ist verpflichtet, diese Leistungen abzunehmen und den vereinbarten Preis an den Anbieter zu zahlen.

7. Wenn durch den Besteller oder von ihm ernannten Person / dem Vertreter zusätzlich weitere Dienstleistungen bestellt werden, sind der Anbieter und der Kunde verpflichtet, gemäß diesem Artikel vorzugehen. Gleichzeitig verpflichtet sich der Anbieter, alle Anstrengungen zu unternehmen, um die zusätzlich erforderlichen Dienstleistungen zu erbringen, garantiert jedoch nicht deren Bereitstellung.

8. Bestellungen (Reservierungen) von Unterkunftsleistungen gelten als gültig und verbindlich, wenn der Anbieter dem Kunden die vorgenommene Reservierung oder automatische E-Mail-Bestätigung, die vom jeweiligen Online-Reservierungssystem generiert wurde, schriftlich bestätigt. Die Bestellung wird durch Zahlung einer Anzahlung in Höhe der bestellten Unterkunft und Dienstleistungen mit einer Zahlungskarte oder durch Zahlung auf ein Bankkonto abgeschlossen. Individuelle Bedingungen können eingestellt werden.

III. Preis und Zahlungsbedingungen

1. Die für die betreffenden Dienstleistungen berechneten Preise basieren auf der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste des Anbieters und sind

einschließlich aller Steuern und Gebühren aufgeführt. Alle Preise enthalten den aktuell gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuersatz und gelten in jedem Fall für die kleinste nutzbare Einheit (Personen, Tage, Portionen, Gläser, Flaschen usw.). Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Preis in Abhängigkeit von der Mehrwertsteuererhöhung zu ändern.

2. Der Anbieter ist berechtigt, nach Vertragsschluss eine Vorauszahlung für die reservierten Leistungen bis zum vereinbarten Preis zu verlangen.
3. Ist der Zeitraum zwischen der Reservierung und dem vereinbarten Vertragstermin länger als drei Monate, so ist der Anbieter berechtigt, den vereinbarten Preis entsprechend zu erhöhen oder zu senken. In diesem Fall ändert sich der Preis proportional zum Verbraucherpreisindex. Grundlage für die Berechnung ist der Endwert des Index, der für den Monat veröffentlicht wurde, in dem der Vertrag abgeschlossen wurde. Der Anbieter ist auch berechtigt, die Preise zu ändern, wenn der Gast die Reservierung ändert, insbesondere hinsichtlich der Anzahl der Gäste und der Aufenthaltsdauer.
4. Das Recht auf Zahlung an den Anbieter wird unverzüglich nach Eingang der entsprechenden Rechnung fällig. Der Anbieter ist berechtigt, jederzeit eine Rechnung oder Vorabrechnung für die erbrachten Leistungen auszustellen. Rechnungen gelten als spätestens drei Tage nach Versand beim Adressaten eingegangen, falls ein früherer Lieferzeitpunkt nicht nachgewiesen werden.
5. Die Ausstellung einer Sammelrechnung entbindet den Schuldner nicht von der Verpflichtung, einzelne Rechnungen pünktlich zu bezahlen. Eine verspätete Zahlung auch bei einer einzigen Rechnung berechtigt den Anbieter, keine zusätzlichen und zukünftigen Dienstleistungen zu erbringen und weitere Dienstleistungen nur unter der Bedingung zu erbringen, dass der Gast im Voraus eine Anzahlung von bis zu 100% der bestellten Dienstleistungen leistet.

6. Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft und alle anderen gebuchten Leistungen am Tag der Ankunft zu bezahlen, bevor er die Karte vom Zimmer erhält. Bei Garantie der Zahlung per Kreditkarte oder Kautionszahlung in bar ist es möglich, die Unterkunft am Abreisetag zu bezahlen.
7. Zahlungen können in bar, per Kreditkarte oder per Überweisung auf das Konto des Anbieters, auf der Grundlage der vom Anbieter an den Gast gesendeten Zahlungsdetails, erfolgen.
8. Vor Beginn der Nutzung der bestellten Leistungen ist der Gast verpflichtet, dem Anbieter eine Zahlungsgarantie gemäß der gültigen Preisliste in Form einer Vorautorisierung der Zahlungskarte oder durch Einzahlung von Bargeld (im Folgenden als "Zahlungsgarantie") zu leisten. Die Zahlungsgarantie dient als Garantie für die Entschädigung für die mögliche Inanspruchnahme zusätzlicher Dienstleistungen des Anbieters (z. B. alle Dienstleistungen für bezahlte Speisen und Getränke, die Inanspruchnahme von Wäscheservices, den späten Check-out) und den verursachten Schaden (dh alle möglichen Schäden durch Gäste, Verlust oder Diebstahl des Eigentums des Anbieters oder vertragliche Sanktionen bei Verletzung dieser AGB durch den Gast); (im Folgenden zusammenfassend als "Nebendienstleistungen" bezeichnet).
9. Die Verweigerung einer Zahlungsgarantie kann zum Rücktritt vom Vertrag und zur Nichterbringung der bestellten Leistungen führen.
10. Die Zahlungsgarantie kann in Form einer Vorautorisierung der Zahlungskarte gewährt werden, wenn der Anbieter die folgenden Kartentypen akzeptiert: VISA, MASTER CARD, DINERS, MAESTRO oder durch Einzahlung von Bargeld an der Hotelrezeption, wo der Anbieter nur die folgenden Währungen akzeptiert: Tschechische Krone und Euro.

11. Werden alle Verpflichtungen des Gastes gegenüber dem Anbieter nach Beendigung der Erbringung der bestellten Leistungen erfüllt, wird die Vorautorisierung innerhalb der vom Aussteller der Zahlungskarte des Gastes festgelegten Frist widerrufen oder der Anbieter gibt das eingezahlte Geld an den Gast zurück. Im Falle der Hinterlegung einer Zahlungsgarantie in bar erkennt der Gast an, dass der Anbieter bei der Abreise das mögliche Vorhandensein zusätzlicher Dienstleistungen durch den Gast prüft, bevor er die bereitgestellte Zahlungsgarantie zurücksendet.
12. Ist die Nutzung überdurchschnittlicher Dienstleistungen höher als die Höhe der bereitgestellten Zahlungsgarantie, behält sich der Anbieter das Recht vor, den Gesamtbetrag der Zahlungsgarantie während des Aufenthalts im Hotel zu erhöhen, und der Gast lehnt eine solche Erhöhung ohne Grund nicht ab, sonst können die Dienste beendet werden.
13. Andere verbrauchte Leistungen werden vom Gast sofort bezahlt; jedoch spätestens beim Auschecken aus der Unterkunft.
14. Bei verspäteter Zahlung des Leistungspreises oder der Entschädigung durch den Gast hat der Anbieter Anspruch auf eine Vertragsstrafe von 0,5% des für jeden Verspätungstag fälligen Betrags und das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
15. Alle Zahlungen erfolgen in der im Vertrag angegebenen Währung, ansonsten in tschechischen Kronen. Die Umrechnung zwischen Euro und der tschechischen Währung erfolgt zum Wechselkurs von 26,245 CZK / EUR. Die Hauptwährung des Hotels ist CZK.

IV. Stornobedingungen

1. Die Parteien vereinbaren, dass der Gast unter den nachstehend aufgeführten Bedingungen per E-Mail oder Telefon an die Reservierungsabteilung des Anbieters vom Vertrag zurücktreten kann. Der Rücktritt vom Vertrag einschließlich der Bedingungen wird dem Gast unter der vom Gast angegebenen E-Mail-Adresse bestätigt.
2. Im Falle eines solchen Rücktritts vom Vertrag ist der Gast verpflichtet, dem Anbieter eine Stornogebühr zu zahlen, die wie folgt festgesetzt wird.

Individuelle Reservierungen mit der Möglichkeit einer kostenlosen Stornierung

- Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag innerhalb von 72 Stunden vor dem Check-in am Tag des vereinbarten Beginns der Unterkunft werden dem Gast keine Stornierungsgebühren berechnet.

- Falls der Gast nach Ablauf der im vorhergehenden Absatz angegebenen Frist vom Vertrag zurücktritt oder ohne Rücktritt vom Vertrag ins Hotel nicht ankommt, beträgt die Stornogebühr 100% des Preises der gebuchten Unterkunft.

Der Rücktritt vom Vertrag muss schriftlich an folgende Adresse gesendet werden:
hotel@kings-resort.com.

Individuelle Reservierungen ohne die Möglichkeit einer kostenlosen Stornierung

- Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag innerhalb von 14 Tage vor dem Check-in am Tag des vereinbarten Beginns der Unterkunft werden dem Gast keine Stornierungsgebühren berechnet.

- Falls der Gast nach Ablauf der im vorhergehenden Absatz angegebenen Frist vom Vertrag zurücktritt oder ohne Rücktritt vom Vertrag ins Hotel nicht ankommt, beträgt die Stornogebühr 100% des Preises der gebuchten Unterkunft.

Der Rücktritt vom Vertrag muss schriftlich an folgende Adresse gesendet werden:
hotel@kings-resort.com.

Gruppenreservierungen

- Stornogebühren sind im Unterkunftsvertrag festgelegt

3. Bei verspäteter Zahlung der Stornogebühr durch den Gast hat der Anbieter Anspruch auf eine Vertragsstrafe von 0,5% des für jeden Verspätungstag fälligen Betrags.

V. Rechte und Pflichten

1. Der Gast hat das Recht, die reservierten Bereiche und deren Ausstattung sowie die Ausstattung der öffentlichen Bereiche zu nutzen.

2. Der Gast ist für alle Schäden verantwortlich, die während des Aufenthalts am Zimmer verursacht wurden, und verpflichtet sich, alle Kosten für Reparaturen, Ersatz oder spezielle Reinigung zu tragen. Die Höhe der Zahlung wird vom Hotel festgelegt.
3. Der Gast ist verpflichtet, während seines Aufenthaltes im Hotel alle Mängel zu reklamieren, damit Abhilfe geschaffen werden kann.
4. Der Gast ist verpflichtet, die mit der Nutzung der Dienstleistungen des Hotels verbundenen Kosten einschließlich zusätzlicher Dienstleistungen spätestens am Tag der Abreise zu tragen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei Nichtzahlung des Betrags ist das Hotel berechtigt, den entsprechenden Betrag nach seiner Abreise von der Kreditkarte des Gastes abzubuchen.
5. Der Gast kann aufgrund von Stornierungsbedingungen oder für den Fall, dass das Hotel dem Gast keine im Voraus vereinbarten Leistungen gemäß dem Hotelstandard erbracht hat, vom Vertrag zurücktreten.
6. Die Check-in-Zeit ist ab 16:00 Uhr am Anreisetag (im folgenden als "Check-in" bezeichnet). Ein früher Check-in ist nur in Absprache mit dem Hotel und gegen Gebühr möglich. Die Check-out-Zeit ist bis 13:00 Uhr am Abreisetag (im folgenden "Check-out"). Ein später Check-out ist nach Vereinbarung mit dem Hotel und gegen eine Gebühr gemäß der gültigen Preisliste möglich.
7. Das gesamte Hotel ist rauchfrei. Verstöße gegen diese Regelung und das Rauchen im Zimmer oder in den Räumlichkeiten des Hotels berechtigen das Hotel, dem Gast eine Strafe in Höhe von 500 EUR (in Worten: fünfhundert Euro) für die Reinigung des Zimmers oder der Räumlichkeiten des Hotels zu berechnen. Rauchen ist nur vor dem Hotel an einem festgelegtem Ort möglich.

8. Zwischen 22:00 und 06:00 Uhr gibt es eine Nachtruhe. Verhaltensweisen, die andere Gäste während der Nachtruhe stören, sind strengstens untersagt (einschließlich lautes Musikhören, Fernsehen, Schreien in Räumen, Korridoren und anderes störendes Verhalten). Im Falle eines schwerwiegenden Verstoßes gegen diese Regel kann das Hotel Gäste mit einer Geldstrafe von bis zu 400 EUR (in Worten: vierhundert Euro) bestrafen oder erforderlichenfalls die Polizei rufen.

9. Haustiere sind nicht in jedem Bereich im Inneren des Hotels erlaubt.

VI. Reklamation

1. Beschwerden oder Vorschläge zur Verbesserung der Hotelaktivitäten werden immer an der Hotelrezeption und / oder bei der Hotelleitung entgegengenommen. Die Beschwerde kann mündlich oder schriftlich eingereicht werden und wird an das zuständige Hotelpersonal weitergeleitet, das sich um eine schnelle Lösung und Abhilfe bemüht.

2. Im Falle einer berechtigten Beschwerde über Dienstleistungen wird der Anbieter die Situation korrigieren und Dienstleistungen gemäß der Reservierung erbringen. Für den Fall, dass es zum gegebenen Zeitpunkt nicht möglich ist, die Situation zu korrigieren, wird der Anbieter eine angemessene Ersatzleistung oder Entschädigung für die reservierten Dienste bereitstellen.

VII. Verbraucherschutz

1. Der Anbieter unterliegt dem Recht der Tschechischen Republik, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch.
2. Der Verbraucher hat die Möglichkeit, Streitigkeiten aus Verträgen beizulegen, die mit dem Anbieter über eine Stelle zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten geschlossen wurden, bei der es sich um die tschechische Handelsinspektionsbehörde (www.coi.cz) handelt mit Sitz in Štěpánská 567/15, Prag 2, Postleitzahl 120 00.
3. Gegenstand des Geschäfts des Anbieters sind Gastgewerbe, Unterkunftsdienstleistungen sowie Hausverwaltung und -pflege.
4. Die Kosten für Fernkommunikationsmittel werden von den Stellen festgelegt, die diese Dienste anbieten, und dürfen nicht von ihren Standardtarifen abweichen.
5. In Übereinstimmung mit § 1837 Buchst. j) kann der Verbraucher vom Vertrag nicht zurücktreten, wenn der Anbieter diese Dienstleistungen innerhalb der angegebenen Frist erbringt.
6. Die Kommunikation mit dem Anbieter erfolgt in tschechischer Sprache.

VIII. Schlussbestimmungen

1. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und dem Anbieter unterliegt tschechischem Recht. Für die mögliche Lösung von Streitigkeiten vereinbaren die Parteien die Zuständigkeit der tschechischen Gerichte und die örtliche Zuständigkeit des allgemeinen Gerichts des Anbieters oder des Gerichts seines Vorgesetzten.

2. Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der so aufgehobenen Bestimmungen gilt die Gesetzgebung

Die AGB treten am 1. Januar 2021 in Kraft und der Anbieter behält sich das Recht vor, sie zu ändern. Der Gast ist verpflichtet, diese aktuellen Bedingungen einzuhalten.